Pobierz regulamin w PDF (wersja z 17 listopada 2026 r. (wersja 2))

Regulamin sprzedaży e-booka „Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy”

Wersja z dnia 17 listopada 2026 r. (wersja 2)

Najważniejsze w skrócie

Ten skrót nie zastępuje Regulaminu. Wiążą postanowienia poniżej.

- Sprzedawca: **SOPORIUM SUPLEMENTY DIETY sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (dane w § 3).
- Sprzedajemy e-book PDF **„Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy. Plan na 28 dni po 10 minut dziennie” za 39,99 zł brutto** razem ze ściągą-tapetą na telefon (PNG). Płacisz raz, bez abonamentu.
- Opcjonalny dodatek **„Audiobook” za 14,99 zł brutto** to nagrania MP3: 11 rozdziałów (ok. 1 h 20 min) i 28 kart dnia po ok. minucie. Razem: **54,98 zł brutto**.
- Płacisz **BLIKIEM na Stronie** albo wybierasz **„Przelew lub karta”** i przechodzisz do Tpay (przelew bankowy, karta, Apple Pay, Google Pay).
- **Dostarczenie:** po potwierdzeniu płatności strona podziękowania pokazuje przycisk do Strony dostępu (/dostep/...), czyli stałego linku dla Zamówienia. Ten sam link wysyłamy e-mailem, zwykle w ciągu kilku minut, najpóźniej w ciągu 24 godzin. Link nie ma limitu czasu. Na Stronie dostępu pobierzesz pliki i możesz je zachować, a Audiobooka możesz też słuchać w przeglądarce. Potrzebujesz urządzenia otwierającego PDF i obrazy PNG, a dla Audiobooka także odtwarzającego MP3.
- Jeśli kupujesz jako konsument albo przedsiębiorca na prawach konsumenta, masz ustawowe **14 dni na odstąpienie od umowy** bez podawania przyczyny. To prawo zachowujesz także wtedy, gdy zaczniesz już korzystać z plików. Wystarczy, że napiszesz na **kontakt@soporium.pl** albo wyślesz list (§ 13 ust. 4).
- Dodatkowo każdemu dajemy dobrowolną **Gwarancję 60 dni**. Jeśli w ciągu 60 dni od zakupu uznasz, że plan nie jest dla Ciebie, wystarczy jeden mail, a oddamy Ci całą kwotę zamówienia. Bez pytań.
- Pieniądze zwracamy przez Tpay, tą samą drogą, którą zapłacono.
- Kontakt: **kontakt@soporium.pl**, tel. **+48 789 319 164**.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży E-booka i Audiobooka przez Stronę, zasady korzystania z Formularza zamówienia oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta. Opisuje też prawo odstąpienia od umowy, Gwarancję 60 dni i reklamacje.
2. Regulamin jest także regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na Stronie, na podstronie /regulamin, także jako plik PDF. Możesz go w każdej chwili otworzyć, pobrać, zapisać i wydrukować. W e-mailu z potwierdzeniem zawarcia Umowy dostaniesz najważniejsze warunki Umowy oraz link do pliku PDF z wersją Regulaminu, która dotyczy Twojego Zamówienia (§ 7 ust. 7).
4. Umowę zawieramy w języku polskim.
5. Regulamin nie ogranicza praw, które Konsumentowi przysługują na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć umową. Postanowienia mniej korzystne dla Konsumenta niż przepisy ustawy o prawach konsumenta są nieważne i w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy (art. 7 u.p.k.).

§ 2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Sprzedawcy** albo **„nas”**: chodzi o spółkę wskazaną w § 3 ust. 1.
2. **Kliencie** albo **„Tobie”**: chodzi o osobę, która składa Zamówienie. Może to być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Osoba fizyczna musi mieć zdolność do czynności prawnych w zakresie potrzebnym do zawarcia Umowy.
3. **Konsumencie**: chodzi o osobę fizyczną, która zawiera z nami Umowę niezwiązaną bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
4. **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta**: chodzi o osobę fizyczną, która zawiera Umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego. Ocenia się to w szczególności na podstawie przedmiotu działalności widocznego w CEIDG (art. 7aa u.p.k.). W § 10 ust. 6–8, § 13 i § 15 każde odwołanie do Konsumenta obejmuje także Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (art. 7aa u.p.k.). Przedsiębiorcę na prawach konsumenta chronią też przepisy o niedozwolonych postanowieniach umownych (art. 385^5 Kodeksu cywilnego). Jeśli z Umowy nie

wynika, czy ma ona dla Ciebie charakter zawodowy, możesz to oświadczyć najpóźniej przy zawarciu Umowy, na przykład e-mailem. Od takiego oświadczenia nie uzależniamy przyjęcia Zamówienia.

5. **Stronie**: chodzi o sklep internetowy z E-bookiem pod adresem https://pieswychowany.pl. Obejmuje stronę sprzedażową, Formularz zamówienia, stronę podziękowania, Strony dostępu /dostep/... oraz /regulamin i /polityka-prywatnosci.
6. **E-booku**: chodzi o e-book PDF „Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy. Plan na 28 dni po 10 minut dziennie" razem ze ściągą-tapetą na telefon (plik PNG), czyli treść cyfrową opisaną w § 6 ust. 1.
7. **Audiobooku**: chodzi o opcjonalny dodatek „Audiobook", nagrania MP3 opisane w § 6 ust. 2.
8. **Produkcie**: chodzi o E-book albo Audiobook.
9. **Formularzu zamówienia**: chodzi o formularz na Stronie (koszyk), przez który składasz Zamówienie.
10. **Zamówieniu**: chodzi o Twoje oświadczenie woli złożone przez Formularz zamówienia, którego celem jest zawarcie Umowy.
11. **Umowie**: chodzi o zawartą na odległość umowę o dostarczenie treści cyfrowych (E-booka i, jeśli go zamówisz, Audiobooka) między Tobą a Sprzedawcą.
12. **Dniu zakupu**: chodzi o dzień zawarcia Umowy (§ 7 ust. 5).
13. **Operatorze płatności** albo **Tpay**: chodzi o Krajowy Integrator Płatności S.A., czyli podmiot wskazany w § 8 ust. 1.
14. **Gwarancji 60 dni**: chodzi o naszą dobrowolną gwarancję zwrotu pieniędzy opisaną w § 14.
15. **Trwałym nośniku**: chodzi o materiał lub narzędzie, które pozwala przechowywać informacje kierowane do Ciebie osobiście tak, żeby mieć do nich dostęp w przyszłości przez odpowiedni czas i odtworzyć je w niezmienionej postaci, na przykład wiadomość e-mail albo plik PDF.
16. **u.p.k.**: chodzi o ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
17. **Polityce prywatności**: chodzi o dokument dostępny na Stronie, na podstronie /polityka-prywatnosci.

§ 3. Sprzedawca i kontakt

1. Sprzedawcą jest **SOPORIUM SUPLEMENTY DIETY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 64 lok. 43, 02-014 Warszawa. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS

0001213939. NIP 7011292725, REGON 543592247, kapitał zakładowy 10 000,00 zł. Spółka jest czynnym podatnikiem VAT.
2. Na Stronie Sprzedawca oferuje E-book i Audiobook.
3. Możesz się z nami skontaktować:
    - przez e-mail: **kontakt@soporium.pl** (to najszybszy sposób),
    - telefonicznie: **+48 789 319 164**,
    - listownie: ul. Nowogrodzka 64 lok. 43, 02-014 Warszawa.
4. Reklamacje, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i zgłoszenia z Gwarancji 60 dni możesz wysyłać na adres e-mail albo adres pocztowy z ust. 3.

§ 4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. **Złożenie Zamówienia.** Potrzebujesz:

    1. urządzenia z dostępem do internetu (smartfona, tabletu albo komputera),
    2. aktualnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript, bo bez niej Formularz zamówienia nie działa,
    3. aktywnego adresu e-mail,
    4. przy płatności BLIK: aplikacji mobilnej banku, która obsługuje BLIK,
    5. przy płatności przez Tpay: dostępu do metody płatności wybranej na stronie Tpay, na przykład bankowości internetowej.

2. **Korzystanie z E-booka.** Potrzebujesz urządzenia i programu otwierającego PDF oraz obrazy PNG. Plan 28 dni z możliwością odhaczania dni jest też dostępny na Stronie dostępu w przeglądarce.

3. **Korzystanie z Audiobooka.** Potrzebujesz przeglądarki odtwarzającej MP3 (słuchanie na Stronie dostępu) albo urządzenia i programu odtwarzającego MP3 (pliki pobrane).

4. **Funkcjonalność, kompatybilność i zabezpieczenia** (art. 12 ust. 1 pkt 19 i 20 u.p.k.). Produkty to pliki: PDF, PNG i MP3. Po pobraniu działają bez internetu. Słuchanie i przeglądanie na Stronie dostępu wymaga internetu. Dostęp zapewnia indywidualny, stały link dla Zamówienia (Strona dostępu /dostep/...); nie udostępniaj go innym. Pliki nie mają DRM, haseł ani znaków wodnych. Dostęp chroni tylko indywidualny link: serwer sprawdza, czy Zamówienie jest opłacone (nie zwrócone), a dla Audiobooka także, czy kupiono dodatek. Następnie przekierowuje do podpisanego adresu pliku z prywatnego magazynu plików, ważnego przez 10 minut dla PDF i PNG oraz przez 6 godzin dla nagrań MP3 (żeby długi rozdział mógł grać bez przerwy). Sam stały link dla Zamówienia nie wygasa; otwierając go ponownie, otrzymujesz nowe podpisane adresy. Postęp planu

(odhaczone dni, miejsce w nagraniu) Strona dostępu zapisuje tylko w Twojej przeglądarce.

5. **Dane zapisywane w Twojej przeglądarce.** Strona zapisuje w Twojej przeglądarce niewielkie dane potrzebne do działania koszyka i strony podziękowania: szkic formularza przed przejściem do Tpay, a gdy płacisz BLIKIEM, numer Zamówienia, token linku do Strony dostępu, godzinę rozpoczęcia płatności i wybór Audiobooka oraz, po opłaceniu, sam adres e-mail z godziną zapisu i oznaczeniem zakończenia płatności. Zapisuje je w pamięci sesji karty przeglądarki. Strona dostępu zapisuje w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) postęp planu: odhaczone dni i miejsce w nagraniu, powiązane z początkiem tokenu linku. Kodu BLIK nigdy tam nie zapisujemy. Platforma hostingowa używa technicznych plików cookies (ochrona przed botami, wersja strony). Plik cookie statystyk odwiedzin platformy Lovable (`session-id`) zapisuje się automatycznie przy wczytaniu Strony, bez pytania o zgodę. Szczegóły, prawo sprzeciwu i sposób zablokowania statystyk opisują pkt 12–13 Polityki prywatności.

6. **Bezpieczeństwo.** Korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem oszustw i złośliwego oprogramowania.

   Dlatego:

   - używaj aktualnego systemu i przeglądarki,
   - sprawdzaj, czy adres strony jest prawidłowy i czy połączenie jest szyfrowane (https),
   - nie przekazuj nikomu kodów BLIK ani haseł,
   - kod BLIK wpisuj tylko w polu „Kod BLIK” w Formularzu zamówienia na Stronie albo na stronie Tpay,
   - w aplikacji banku zatwierdzaj tylko płatność z kwotą, którą rozpoznajesz.

   Nigdy nie prosimy o kod BLIK, hasła ani dane logowania do banku przez e-mail, SMS ani telefon.

§ 5. Usługi elektroniczne na Stronie

1. Na Stronie bezpłatnie:
   1. udostępniamy informacje o E-booku i Audiobooku,
   2. udostępniamy Formularz zamówienia, przez który składasz Zamówienie.
2. Umowa o te usługi zostaje zawarta, gdy otwierasz Stronę albo zaczynasz wypełniać formularz. Kończy się, gdy zamkniesz Stronę albo wyślesz formularz. Możesz w każdej chwili przestać z nich korzystać.

3. Do tych usług stosuje się wymagania techniczne z § 4 ust. 1 pkt 1–3.
4. W formularzach na Stronie nie wolno podawać treści bezprawnych, na przykład cudzych danych bez uprawnienia.
5. Reklamacje dotyczące tych usług składasz i rozpatrujemy tak, jak opisuje to § 15 ust. 6–9.

§ 6. E-book, Audiobook i ceny

1. **E-book PDF „Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy. Plan na 28 dni po 10 minut dziennie”.** Zawiera plan 28 dni, ćwiczenia i scenariusze spacerów. Do E-booka dołączamy ściągę-tapetę na telefon (plik PNG).

2. **„Audiobook”.** Opcjonalny dodatek: nagrania MP3 treści E-booka, 11 rozdziałów (ok. 1 h 20 min) i 28 kart dnia po ok. minucie. Możesz ich słuchać na Stronie dostępu albo pobrać pliki.

3. **Audiobook jest dodatkiem do E-booka.** Dodajesz je dobrowolnie w Formularzu zamówienia. Nie naliczamy ceny dodatku bez Twojego wyraźnego wyboru. Łączna kwota jest widoczna przed złożeniem Zamówienia.

4. **Ceny:**

Produkt	Cena brutto
E-book „Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy” (PDF + tapeta PNG)	39,99 zł
„Audiobook” (MP3), dodatek	14,99 zł
E-book + Audiobook	54,98 zł

5. Ceny są końcowe, zawierają VAT. Nie doliczamy opłat za dostarczenie ani płatność.

6. **Płacisz raz.** Nie ma abonamentu, subskrypcji, odnowień ani kolejnych zobowiązań do zapłaty.

7. Nie dostosowujemy cen indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

8. Wiąże Cię cena widoczna w Formularzu zamówienia w chwili złożenia Zamówienia. Późniejsze zmiany cen nie dotyczą złożonych Zamówień.

§ 7. Składanie Zamówienia i zawarcie Umowy

1. Zamówienie możesz złożyć o każdej porze. W Formularzu zamówienia:

1. podajesz adres e-mail oraz imię i nazwisko potrzebne do realizacji Zamówienia i płatności,
2. wybierasz BLIK albo „Przelew lub karta” (§ 8); przy BLIKU wpisujesz 6-cyfrowy kod z aplikacji banku tuż przed płatnością,
3. przy przycisku widzisz zdanie: **„Klikając przycisk, akceptujesz Regulamin, Politykę prywatności i Regulamin dokonywania płatności Tpay.”** Nie ma pola wyboru akceptacji. Kliknięcie przycisku oznacza akceptację Regulaminu sprzedaży i regulaminu Tpay oraz zapoznanie się z Polityką prywatności; nie jest zgodą na przetwarzanie danych ani na utratę prawa odstąpienia,
4. sprawdzasz wybrane Produkty, cenę brutto, wymagania techniczne oraz sposób i termin dostarczenia. Przed złożeniem Zamówienia możesz wybrać opcjonalny Audiobook,
5. klikasz **„Zamawiam i płacę 39,99 zł”**, a przy dodatku **„Zamawiam i płacę 54,98 zł”**.

2. Kliknięcie przycisku z ust. 1 pkt 5 oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

3. **Poprawianie danych.** Dopóki nie klikniesz przycisku, możesz poprawić każde pole. Formularz sprawdza dane i pokazuje komunikaty o błędach, na przykład przy niepełnym adresie e-mail. Przy literówce w adresie e-mail podpowiada poprawkę. Błąd zauważony po złożeniu Zamówienia zgłoś nam jak najszybciej e-mailem. Szczególnie dotyczy to błędu w adresie e-mail, bo na ten adres wysyłamy potwierdzenie i dostęp do E-booka.

4. **Potwierdzenie otrzymania Zamówienia.** Otrzymanie Zamówienia potwierdzamy od razu na Stronie. Przy BLIKU robimy to ekranem oczekiwania na potwierdzenie płatności w aplikacji banku, a przy Tpay przekierowaniem na stronę płatności Tpay z kwotą Zamówienia. Od tej chwili Zamówienie Cię wiąże, dopóki nie zostanie opłacone albo anulowane (ust. 8). Dopóki nie jest opłacone, możesz je cofnąć, pisząc do nas. Zamówienie przestaje Cię wtedy wiązać (art. 31 ust. 2 u.p.k.).

5. **Umowa zostaje zawarta, gdy Operator płatności potwierdzi nam, że Zamówienie zostało opłacone.** Dzień tego potwierdzenia to Dzień zakupu.

6. Po potwierdzeniu płatności strona podziękowania pokazuje przycisk „Otwórz swój plan”, który prowadzi do Strony dostępu z zakupionymi plikami. Sam powrót z Tpay nie oznacza jeszcze potwierdzenia płatności.

7. **Potwierdzenie na Trwałym nośniku** (art. 21 u.p.k.). Po zawarciu Umowy, najpóźniej razem z dostępem do E-booka, wysyłamy na adres e-mail podany w

Zamówieniu potwierdzenie zawarcia Umowy. W treści tego e-maila znajdziesz:

- dane Zamówienia (numer Zamówienia, Dzień zakupu, Produkty, ceny i łączną kwotę),
- dane Sprzedawcy,
- najważniejsze warunki Umowy: opis Produktów, jednorazowe dostarczenie plików i stały link do Strony dostępu, wymagania techniczne i zabezpieczenia, licencję, zasady reklamacji i informację o pozasądowym rozwiązywaniu sporów,
- informację o prawie odstąpienia od Umowy i wzór formularza odstąpienia,
- opis Gwarancji 60 dni,
- link do pliku PDF z wersją Regulaminu, która dotyczy Twojego Zamówienia.

Pliku pod tym linkiem nie zmieniamy ani nie usuwamy. Każdą nową wersję Regulaminu publikujemy w osobnym pliku.

8. **Nieopłacone Zamówienie.** Jeśli Operator płatności nie potwierdzi płatności w ciągu **24 godzin** od złożenia Zamówienia, anulujemy Zamówienie automatycznie. Umowa nie zostaje wtedy zawarta, a Ty nic nie płacisz. Możesz złożyć nowe Zamówienie. Jeśli Twoja płatność mimo to dotrze do nas po anulowaniu, zrealizujemy Zamówienie i wyślemy Ci dostęp (Umowa zostaje wtedy zawarta w dniu potwierdzenia płatności). Jeśli wolisz zwrot, napisz do nas, a zwrócimy pieniądze niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni (§ 8 ust. 11).

§ 8. Płatności

1. Płatności obsługuje Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5 494 980,00 zł. Spółka jest krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego (nr w rejestrze IP27/2014) i działa pod marką **Tpay** (https://tpay.com).
2. Masz do wyboru **dwa sposoby płatności**:
    1. **BLIK na Stronie** (bez przechodzenia na inną stronę).
        - W Formularzu zamówienia, w części „Jak płacisz?”, wybierasz BLIK, wpisujesz 6-cyfrowy kod BLIK z aplikacji swojego banku i klikasz przycisk. Potem potwierdzasz płatność w aplikacji banku. Przed potwierdzeniem sprawdź kwotę.

        - Kod jest ważny około 2 minut. Dlatego najpierw uzupełnij resztę formularza, a kod wygeneruj na samym końcu.
        - Po kliknięciu przycisku Strona czeka na potwierdzenie z banku i sama sprawdza status płatności. Do tego czasu nie zamykaj Strony.
        - Kod BLIK przekazujemy przez nasz serwer wyłącznie do Operatora płatności i tylko w celu tej płatności. Nie zapisujemy go ani nie przechowujemy. Razem z kodem przekazujemy Tpay Twój adres IP i informacje o przeglądarce, bo Tpay wymaga ich przy płatności BLIK na stronie sklepu.
    2. **„Przelew lub karta”** (przekierowanie na stronę Tpay).
        - Po kliknięciu przycisku przenosimy Cię na stronę płatności Tpay. Tam wybierasz przelew bankowy, kartę, Apple Pay albo Google Pay, zależnie od dostępności danej metody.
        - Listę metod i warunki ich dostępności ustala Tpay.
3. Akceptowane sposoby płatności (BLIK albo Tpay) widzisz od początku składania Zamówienia: w Formularzu zamówienia, w części „Jak płacisz?”, zaraz pod polami z Twoimi danymi. Na stronie Tpay widzisz metody, które Tpay w danej chwili udostępnia.
4. Płacisz z góry: od razu po złożeniu Zamówienia, najpóźniej w ciągu 24 godzin od jego złożenia (§ 7 ust. 8).
5. Nie pobieramy opłat za płatność. Ewentualne opłaty Twojego banku wynikają z Twojej umowy z nim.
6. Przy przekierowaniu do Tpay możesz zapłacić przelewem, kartą, Apple Pay albo Google Pay, zgodnie z warunkami danej metody.
7. **Nieudana płatność BLIK.** Jeśli kod wygaśnie albo płatność nie zostanie potwierdzona, możesz wygenerować nowy kod i spróbować jeszcze raz albo wybrać płatność przez Tpay. **Jeśli bank pokazuje, że pieniądze zeszły z konta, nie płać drugi raz.** Napisz do nas na kontakt@soporium.pl.
8. **Przerwana płatność w Tpay.** Jeśli przerwiesz płatność na stronie Tpay, wrócisz do Formularza zamówienia. Możesz wtedy spróbować jeszcze raz albo wybrać inny sposób płatności.
9. Jeśli to samo Zamówienie zostanie opłacone więcej niż raz, nadpłatę zwrócimy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym do nas dotarła. Zwrot przekażemy tym samym sposobem płatności (ust. 11). Tak samo zwrócimy pieniądze za drugie Zamówienie, jeśli przez pomyłkę opłacisz dwa Zamówienia tego samego Produktu (na przykład po przerwanej i ponowionej płatności). Wystarczy, że do nas napiszesz.
10. **Zasady Tpay.** Płacąc BLIKIEM na Stronie albo na stronie Tpay, korzystasz z usługi Tpay na zasadach „Regulaminu dokonywania płatności” Tpay

(https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf). Link do tego regulaminu i do klauzuli informacyjnej Tpay dla płatników widzisz w Formularzu zamówienia, w części „Jak płacisz?". Na stronie Tpay możesz zostać poproszona albo poproszony o akceptację regulaminu Tpay. Tpay nie jest stroną Umowy. Reklamację dotyczącą samej płatności (na przykład podwójnego obciążenia) możesz złożyć nam albo bezpośrednio w Tpay (kontakt@tpay.com, tel. 61 66 82 778). Reklamacje dotyczące E-booka i Audiobooka rozpatrujemy my (§ 15).

11. **Jak zwracamy pieniądze.** Każdy zwrot zlecamy przez Tpay do transakcji, którą zapłacono. Dotyczy to zwrotu po odstąpieniu od Umowy, z Gwarancji 60 dni, po reklamacji, nadpłaty i płatności za anulowane Zamówienie.
    - Pieniądze wracają na rachunek, z którego zapłacono. Przy BLIKU jest to rachunek powiązany z aplikacją banku.
    - Jeśli Tpay nie może zwrócić pieniędzy automatycznie, bo nie zna numeru rachunku, może poprosić Cię o jego podanie.
    - Czas zaksięgowania zwrotu na Twoim rachunku zależy od banku.
    - Zwrócić pieniądze w inny sposób możemy tylko wtedy, gdy wyraźnie się na to zgodzisz i nie poniesiesz z tego powodu żadnych kosztów.
    - Zwrot nic Cię nie kosztuje.

§ 9. Faktury

1. W Formularzu zamówienia nie ma pola na dane do faktury. Jeśli kupujesz na firmę i potrzebujesz faktury, napisz do nas na kontakt@soporium.pl jak najszybciej po zakupie. Podaj numer Zamówienia, NIP, nazwę firmy i adres.
2. Fakturę wystawiamy po otrzymaniu Twojej prośby i zaksięgowaniu płatności, w terminie wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług. Jeśli przepisy tego wymagają, wystawiamy ją w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Plik PDF z fakturą (przy fakturze z KSeF: z jej wizualizacją) wysyłamy na adres e-mail podany w Zamówieniu.
3. Jeśli kupujesz jako osoba prywatna i chcesz dostać fakturę, napisz do nas. Wystawimy ją, jeśli poprosisz o nią w ciągu 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano zakupu.
4. Jeśli w danych do faktury jest błąd, napisz do nas na adres z § 3 ust. 3.

§ 10. Dostarczenie E-booka i Audiobooka

1. **Sposób i termin.** Produkty dostarczamy jednorazowo, automatycznie i niezwłocznie po potwierdzeniu płatności (art. 43j ust. 1 u.p.k.), udostępniając Ci Stronę dostępu (/dostep/...). Przycisk do Strony dostępu pojawia się na stronie podziękowania od razu po potwierdzeniu zapłaty. E-mail z tym samym linkiem

wysyłamy zwykle w kilka minut, najpóźniej w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności.

2. **Audiobook.** Jeśli go zamówisz, nagrania znajdziesz na tej samej Stronie dostępu, w tym samym terminie. Możesz ich słuchać w przeglądarce albo pobrać pliki MP3.
3. **Stały link i własne pliki.** Każde opłacone Zamówienie ma stały link do Strony dostępu /dostep/... bez limitu czasu. Możesz pobierać pliki i zachować je na swoim urządzeniu oraz korzystać z nich offline na zasadach licencji (§ 11). Strona dostępu ułatwia korzystanie z planu, ale nie jest kursem ani usługą abonamentową. W razie utraty linku napisz do nas; wyślemy go ponownie. Nie udostępniaj linku innym osobom.
4. **Kiedy Produkt jest dostarczony.** Produkt jest dostarczony, gdy Produkt albo środek, który pozwala uzyskać do niego dostęp lub go pobrać (na przykład link do pobrania), zostanie udostępniony Tobie albo urządzeniu, które w tym celu wybierzesz (na przykład trafi na Twoją skrzynkę e-mail). Produkt jest też dostarczony, gdy uzyskasz do niego dostęp (art. 43j ust. 2 u.p.k.). To my musimy udowodnić, że Produkt został dostarczony (art. 43j ust. 6 u.p.k.).
5. **Nie ma wiadomości?**
    - Najpierw sprawdź, czy adres e-mail w Zamówieniu jest prawidłowy.
    - Jeśli po kilkunastu minutach od płatności wiadomości nadal nie ma, zajrzyj do zakładki „Oferty” i do folderu „Spam”.
    - Jeśli i tam jej nie ma, napisz do nas na kontakt@soporium.pl i podaj adres e-mail użyty w Zamówieniu. Sprawdzimy Zamówienie i wyślemy dostęp ponownie.
    - Jeśli nie dostaniesz dostępu w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności, przysługują Ci także uprawnienia z ust. 6.
6. **Jeśli nie dostarczymy Produktu:**
    1. możesz wezwać nas do dostarczenia, najprościej e-mailem,
    2. jeśli nie dostarczymy Produktu niezwłocznie albo w dodatkowym terminie, który wyraźnie z Tobą uzgodnimy, Konsument może odstąpić od Umowy (art. 43j ust. 4 u.p.k.),
    3. Konsument może odstąpić od Umowy bez wcześniejszego wezwania, jeśli z naszego oświadczenia albo z okoliczności wyraźnie wynika, że Produktu nie dostarczymy. Tak samo jest, jeśli uzgodniliśmy termin dostarczenia albo z okoliczności wyraźnie wynika, że termin miał dla Ciebie istotne znaczenie, a my go nie dotrzymaliśmy (art. 43j ust. 5 u.p.k.),
    4. po takim odstąpieniu zwracamy cenę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności (§ 8 ust. 11). Możemy zwrócić pieniądze inaczej tylko wtedy, gdy wyraźnie się na to

zgodzisz i nie poniesiesz z tego powodu żadnych kosztów (art. 43o ust. 6 i 7 u.p.k.).

7. **Aktualizacje.** Informujemy Cię o aktualizacjach, w tym aktualizacjach zabezpieczeń, które są potrzebne, żeby Produkt pozostał zgodny z Umową, i dostarczamy je (art. 43k ust. 3 u.p.k.).
8. **Treści dostarczamy jednorazowo.** Po dostarczeniu nie zmieniamy zakupionych plików na podstawie art. 43p ust. 1 u.p.k. Nie wyłącza to obowiązku dostarczenia potrzebnych aktualizacji ani odpowiedzialności za zgodność z Umową. Stały link umożliwia ponowne pobranie zakupionych plików.

§ 11. Licencja i prawa autorskie

1. E-book i Audiobook, w tym nagrania, teksty, grafiki, ilustracje i układ ćwiczeń, są chronione prawem autorskim. Prawa do nich ma Sprzedawca albo osoby, od których Sprzedawca otrzymał prawo do korzystania z nich.

2. Z chwilą dostarczenia Produktu dostajesz **niewyłączną i niezbywalną licencję** na korzystanie z niego na własny, osobisty użytek, **bez ograniczenia czasowego**. Nie wypowiemy tej licencji, chyba że naruszysz ust. 3 i mimo naszego wezwania nie zaprzestaniesz naruszeń. Poza tym licencja wygasa tylko w przypadkach z ust. 6.

   Licencja obejmuje pobieranie i zapisywanie plików na własnych urządzeniach, wyświetlanie i drukowanie PDF, ustawienie tapety na własnym telefonie oraz odtwarzanie MP3 na własny użytek.

3. Bez naszej zgody nie wolno:

   1. przekazywać innym osobom danych dostępowych do E-booka, linków do niego ani plików,
   2. publikować E-booka ani Audiobooka w całości lub w części, na przykład w internecie, w grupach albo w publicznie dostępnej chmurze,
   3. kopiować plików w celu ich rozpowszechniania poza dozwolonym użytkiem,
   4. sprzedawać, odsprzedawać, wypożyczać ani w inny sposób komercyjnie wykorzystywać plików E-booka i Audiobooka, w tym odtwarzać Audiobook lub rozdawać kopii PDF podczas zajęć albo szkoleń dla innych osób. Nie ograniczamy Cię w korzystaniu z wiedzy i ćwiczeń, których nauczysz się z E-booka, także przy pracy z własnym psem.

   Nie dotyczy to sytuacji, na które pozwalają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Licencji nie można przenieść na inną osobę.

5. W razie naruszenia praw autorskich możemy dochodzić roszczeń na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

6. Licencja wygasa, gdy:

    - odstąpisz od Umowy w części dotyczącej danego Produktu,
    - otrzymasz zwrot pieniędzy za dany Produkt z Gwarancji 60 dni,

    Musisz wtedy przestać korzystać z Produktu, którego to dotyczy, i nie wolno Ci udostępniać go innym osobom.

§ 12. Nota o bezpieczeństwie

1. Materiały „Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy" mają charakter edukacyjny. Nie są poradą weterynaryjną ani indywidualną terapią zachowania psa. Efekty są indywidualne i zależą między innymi od psa, jego historii i regularności ćwiczeń. Nie gwarantujemy konkretnego efektu.
2. Jeśli Twój pies ma problemy ze zdrowiem, odczuwa ból, gwałtownie zmienił zachowanie albo reaguje agresją na ludzi lub inne psy, przed rozpoczęciem planu porozmawiaj z lekarzem weterynarii albo behawiorystą.
3. Ćwicz w bezpiecznym miejscu, ze sprzętem dobrze dopasowanym do psa, i pilnuj swojego bezpieczeństwa. Przerwij ćwiczenie, jeśli pies jest przestraszony, bardzo pobudzony albo coś mu dolega. Nie ćwicz w sytuacjach, w których nie możesz bezpiecznie utrzymać psa.

§ 13. Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy (14 dni)

1. Konsument może odstąpić od Umowy w ciągu **14 dni** bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (art. 27 u.p.k.). Zgodnie z § 2 pkt 4 to prawo ma także Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

2. Termin biegnie od Dnia zakupu, czyli od dnia zawarcia Umowy (art. 28 pkt 2 u.p.k.). Wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed upływem terminu (art. 30 ust. 2 u.p.k.). Przykład: jeśli Umowa została zawarta 10 listopada, oświadczenie możesz wysłać do 24 listopada włącznie.

3. **Tego prawa nie tracisz przez to, że zaczniesz korzystać z E-booka albo Audiobooka.** Nie prosimy Cię o zgodę na utratę prawa odstąpienia, więc wyjątek z art. 38 ust. 1 pkt 13 u.p.k. Ciebie nie dotyczy. Prawo odstąpienia przysługuje Ci przez pełne 14 dni, także jeśli przeczytasz cały PDF lub odsłuchasz wszystkie nagrania.

4. **Jak odstąpić.** Złóż nam oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w jeden z tych sposobów:

    - e-mailem na adres **kontakt@soporium.pl**,
    - listem na adres ul. Nowogrodzka 64 lok. 43, 02-014 Warszawa.

    W obu przypadkach możesz skorzystać ze wzoru formularza z Załącznika nr 1, ale nie musisz. Wystarczy na przykład zdanie: „Odstępuję od umowy zakupu e-booka Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy z dnia …, zamówienie złożone z adresu e-mail …". Otrzymanie oświadczenia potwierdzimy Ci e-mailem bez zbędnej zwłoki.

5. Jeśli Zamówienie obejmuje E-book i Audiobook, możesz odstąpić od całej Umowy albo tylko od jej części dotyczącej E-booka albo Audiobooka. Jeśli chcesz odstąpić tylko od części Umowy, napisz to w oświadczeniu wysłanym e-mailem albo listem.

6. **Skutki odstąpienia:**

    1. Umowę uważa się za niezawartą (art. 31 ust. 1 u.p.k.),
    2. zwracamy wszystkie Twoje płatności za Produkty, od których odstępujesz, niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia (art. 32 ust. 1 u.p.k.),
    3. zwrot przekazujemy przez Tpay tym samym sposobem płatności, którego użyłaś albo użyłeś (§ 8 ust. 11). Możemy zwrócić pieniądze inaczej tylko wtedy, gdy wyraźnie się na to zgodzisz i nie poniesiesz z tego powodu żadnych kosztów (art. 32 ust. 2 u.p.k.),
    4. nie ponosisz kosztów dostarczenia E-booka ani Audiobooka (art. 36 pkt 2 u.p.k.),
    5. musisz przestać korzystać z Produktów objętych odstąpieniem i nie możesz ich udostępniać innym osobom (art. 34 ust. 1a u.p.k.),
    6. możemy zablokować dostęp do Produktów objętych odstąpieniem (art. 32a ust. 4 u.p.k.).

7. Jeśli w tej samej sprawie korzystasz jednocześnie z prawa odstąpienia i z Gwarancji 60 dni, pieniądze zwracamy tylko raz (§ 14 ust. 8).

§ 14. Gwarancja 60 dni (dobrowolna)

1. **60 dni gwarancji zwrotu. Jeden mail i oddajemy całą kwotę, bez pytań.** Jeśli w ciągu 60 dni od zakupu uznasz, że plan nie jest dla Ciebie, napisz do nas, a oddamy Ci całą kwotę zamówienia. Nie musisz się tłumaczyć ani podawać powodu. Liczba pobrań, przeczytanych stron, odsłuchanych nagrań i odhaczonych dni nie ma znaczenia.

2. Gwarancja 60 dni jest naszą **dobrowolną** obietnicą. Działa niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia (§ 13) i od Twoich praw przy niezgodności Produktu z Umową (§ 15). Nie ogranicza ich ani nie wyłącza. Z prawnego punktu widzenia jest to umowne prawo odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni (art. 395 Kodeksu cywilnego). Za korzystanie z E-booka lub Audiobooka przed zwrotem nie żądamy żadnego wynagrodzenia ani potrącenia.
3. **Kto może skorzystać.** Z Gwarancji 60 dni może skorzystać każdy Klient, także osoba, która kupuje na firmę.
4. **Termin.** 60 dni liczymy od Dnia zakupu albo od dostarczenia dostępu do E-booka, jeśli nastąpiło później. Wystarczy, że wyślesz zgłoszenie przed upływem tego terminu. Przykład: jeśli Umowa została zawarta 10 listopada i tego samego dnia dostałaś albo dostałeś dostęp, zgłoszenie możesz wysłać do 9 stycznia następnego roku włącznie.
5. **Jak skorzystać.** Napisz na kontakt@soporium.pl. Możesz też wysłać list na adres z § 3 ust. 1. Podaj adres e-mail, z którego złożono Zamówienie, żebyśmy szybko je znaleźli. Nie wymagamy formularza ani uzasadnienia.
6. **Ile oddajemy.** Oddajemy całą kwotę Zamówienia: 39,99 zł za sam E-book albo 54,98 zł za E-book z Audiobookiem.
7. **Kiedy i jak oddajemy.**
    1. Zwrot przekazujemy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
    2. Pieniądze oddajemy przez Tpay tym samym sposobem płatności, którego użyłaś albo użyłeś (§ 8 ust. 11). Możemy zwrócić je inaczej tylko wtedy, gdy wyraźnie się na to zgodzisz i nie poniesiesz z tego powodu żadnych kosztów.
    3. Zwrot nic Cię nie kosztuje.
8. **Po zwrocie:**
    1. możemy zablokować link do Strony dostępu,
    2. licencja na E-book i Audiobook wygasa; musisz przestać korzystać z plików (§ 11 ust. 6),
    3. kwotę za to samo Zamówienie zwracamy tylko raz. Nie ma znaczenia, czy zgłoszenie jest odstąpieniem ustawowym, czy zgłoszeniem z Gwarancji 60 dni. Jeśli nie da się tego jednoznacznie ustalić, rozpatrujemy zgłoszenie w sposób korzystniejszy dla Ciebie.

§ 15. Zgodność z Umową i reklamacje

1. Musimy dostarczyć Ci E-book i Audiobook zgodne z Umową, między innymi z ich opisem, funkcjonalnością, kompatybilnością i informacjami z § 4 i § 6 (art. 43k u.p.k.).

2. **Za co odpowiadamy.**

    1. **E-book i Audiobook dostarczamy jednorazowo.** Odpowiadamy za niezgodność istniejącą w chwili dostarczenia, która ujawniła się w ciągu 2 lat od tej chwili. Jeżeli ujawni się przed upływem roku, domniemywa się, że istniała w chwili dostarczenia (art. 43l ust. 1 u.p.k.).
    2. Stały link umożliwia ponowne pobieranie; nie zmienia jednorazowego charakteru dostarczenia plików ani nie ogranicza naszych zobowiązań z § 10 ust. 3.

3. **Twoje uprawnienia przy niezgodności** (dotyczą Konsumenta):

    1. możesz żądać doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową. Robimy to w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie i na nasz koszt. Możemy odmówić, jeśli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów (art. 43m u.p.k.),
    2. możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy (art. 43n u.p.k.), jeśli:
        - doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
        - nie doprowadziliśmy Produktu do zgodności w rozsądnym czasie,
        - niezgodność występuje nadal, chociaż próbowaliśmy ją usunąć,
        - niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od razu,
        - z naszego oświadczenia albo z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Produktu do zgodności w rozsądnym czasie albo bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie,
    3. nie możesz odstąpić od Umowy, jeśli niezgodność jest nieistotna. Domniemywa się jednak, że niezgodność jest istotna,
    4. należną kwotę zwracamy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności (§ 8 ust. 11), chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób, który nic Cię nie kosztuje (art. 43o ust. 6 i 7 u.p.k.).

4. **Współpraca przy problemach technicznych.** Jeśli zgłosisz problem techniczny, możemy poprosić Cię o współpracę, żeby ustalić, czy przyczyna leży w Twoim urządzeniu, przeglądarce albo połączeniu. Prosimy tylko o to, co rozsądne i najmniej dla Ciebie uciążliwe, na przykład o:

    - nazwę i wersję przeglądarki oraz systemu,
    - zrzut ekranu z komunikatem błędu,

- sprawdzenie, czy problem występuje w innej przeglądarce.

Jeśli nie podejmiesz takiej współpracy albo Twoje urządzenie nie spełnia wymagań z § 4, które podaliśmy przed zawarciem Umowy, nie korzystasz z ułatwień dowodowych z ust. 2 (art. 43l ust. 5 u.p.k.). Nadal możesz złożyć reklamację, ale wtedy to Ty musisz wykazać, kiedy niezgodność istniała.

5. **Aktualizacje.** Nie odpowiadamy za niezgodność, która wynika wyłącznie z tego, że w rozsądnym czasie nie zainstalowałaś albo nie zainstalowałeś dostarczonej przez nas aktualizacji. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy poinformowaliśmy Cię o aktualizacji i o skutkach jej niezainstalowania, a problem nie wynika z błędów w naszej instrukcji (art. 43k ust. 4 u.p.k.).

6. **Jak złożyć reklamację.** Napisz na kontakt@soporium.pl albo wyślij list na adres z § 3 ust. 1. Żeby przyspieszyć sprawę, podaj:

   - imię i nazwisko,
   - adres e-mail użyty w Zamówieniu,
   - czego dotyczy reklamacja,
   - opis problemu i informację, kiedy się ujawnił,
   - czego żądasz.

   Jeśli czegoś zabraknie, poprosimy o uzupełnienie.

7. **Odpowiedź.** Odpowiadamy na reklamację w ciągu **14 dni** od jej otrzymania, e-mailem albo na papierze. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, uznaje się, że przyjęliśmy reklamację (art. 7a u.p.k.).

8. Jeśli nie uwzględnimy reklamacji, w odpowiedzi poinformujemy Cię na Trwałym nośniku o możliwości pozasądowego rozwiązania sporu, o właściwym podmiocie i o tym, czy zgadzamy się na udział w takim postępowaniu (art. 32 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich). Nie zobowiązujemy się z góry do udziału w pozasądowym rozwiązywaniu sporów. Decyzję podejmujemy w każdej sprawie osobno.

9. Tak samo rozpatrujemy reklamacje dotyczące działania Strony i Formularza zamówienia. Reklamacje dotyczące samej płatności opisuje § 8 ust. 10.

§ 16. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Udział w takim postępowaniu jest dobrowolny dla obu

stron. Możesz na przykład:

    1. poprosić o bezpłatną pomoc miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów lub organizację konsumencką (na przykład Federację Konsumentów),
    2. złożyć wniosek o mediację do wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej,
    3. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, który działa przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej,
    4. jeśli mieszkasz w innym państwie UE niż Polska: zwrócić się do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w swoim państwie (w Polsce działa ono przy Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów).
2. Informacje o tych sposobach oraz rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich znajdziesz na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl oraz prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z pozasądowego rozwiązania sporu nie odbiera Ci prawa do sądu.
4. Unijna platforma ODR zakończyła działalność 20 lipca 2025 r. Nie służy już do składania skarg; pozostają dostępne sposoby opisane powyżej.

§ 17. Klienci niebędący konsumentami

1. Ten paragraf dotyczy Klientów, którzy nie są Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Takim Klientom nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia z § 13. **Przysługuje im Gwarancja 60 dni (§ 14).**
3. Wobec takich Klientów odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu Umowy jest ograniczona do ceny zapłaconej za Zamówienie. To ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.
4. Spory z takimi Klientami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 18. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w Formularzu zamówienia jest Sprzedawca. Chodzi o adres e-mail, imię i nazwisko oraz dane Zamówienia, w tym zapis akceptacji Regulaminu. Jeśli poprosisz o fakturę (§ 9), także o dane, które nam do niej podasz.
2. Przetwarzamy te dane, żeby:
    - zawrzeć i wykonać Umowę,
    - przyjąć płatność,
    - wystawić fakturę,

    - obsłużyć reklamację, odstąpienie od Umowy albo zgłoszenie z Gwarancji 60 dni.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie możemy przyjąć Zamówienia.
4. Szczegóły, w tym listę odbiorców danych (na przykład Operatora płatności), okresy przechowywania i Twoje prawa, opisuje Polityka prywatności (na Stronie, na podstronie /polityka-prywatnosci). Sformułowanie o akceptacji Polityki prywatności przy przycisku oznacza zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych, a nie zgodę na ich przetwarzanie. Operator płatności (Tpay) przetwarza dane potrzebne do płatności jako odrębny administrator, na zasadach swojej klauzuli informacyjnej dla płatników.

§ 19. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. To jest **wersja Regulaminu z dnia 17 listopada 2026 r. (wersja 2)** (oznaczenie wersji: 2026-11-17-2). Obowiązuje od dnia jej opublikowania na Stronie. Przy każdym Zamówieniu zapisujemy, którą wersję Regulaminu zaakceptowałaś albo zaakceptowałeś.

2. Możemy zmienić Regulamin z ważnej przyczyny. Taką przyczyną jest zmiana:

    - przepisów,
    - sposobów płatności albo Operatora płatności,
    - sposobu dostarczania Produktów,
    - oferty.

    Ważną przyczyną są też względy bezpieczeństwa. Nową wersję publikujemy na Stronie z nową datą.

3. **Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych wcześniej.** Do każdej Umowy stosujemy wersję Regulaminu z Dnia zakupu.

4. Umowa podlega prawu polskiemu. Ten wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, którą dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju, w którym zwykle przebywa (art. 6 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, „Rzym I").

5. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według ogólnych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

6. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, u.p.k. i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Załącznik nr 1 (wzór formularza odstąpienia od umowy) jest częścią Regulaminu.
8. Nie stosujemy kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym ani kodeksów etyki, o których mowa w art. 66¹ § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wzór zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Korzystanie z niego jest dobrowolne.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: SOPORIUM SUPLEMENTY DIETY sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 64 lok. 43, 02-014 Warszawa, e-mail: kontakt@soporium.pl, tel. +48 789 319 164

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

– Adres konsumenta(-ów)

.....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wskazówka: przy naszych plikach w wykropkowanym miejscu możesz wpisać na przykład „umowa o dostarczanie treści cyfrowych: e-book PDF »Jak oduczyć psa ciągnięcia na smyczy« (oraz »Audiobook«, MP3)”. Dopisz też adres e-mail użyty w zamówieniu, żebyśmy szybko je znaleźli.